

METODOLOGÍAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO

Metodologías de Evaluación

Evaluación del Diseño Programático

Objetivo: Revisar la coherencia interna del programa (objetivos, componentes, actividades) y su alineación con el Plan de Desarrollo Municipal (PDM).

Herramientas:

- - Análisis documental (MIR, PDM, reglas de operación)
- - Talleres participativos con las unidades responsables
- - Entrevistas a actores clave

Evaluación de Procesos

Objetivo: Analizar la eficiencia operativa en la entrega de bienes y servicios.

Herramientas:

- - Observación directa
- - Entrevistas estructuradas
- - Cuestionarios a beneficiarios/usuarios
- - Revisión de tiempos de entrega, cobertura y calidad de los servicios

Evaluación de Consistencia y Resultados

Objetivo: Identificar la coherencia entre diseño y ejecución, y verificar el logro de resultados.

Herramientas:

- - Revisión cruzada entre programación y ejecución (física y financiera)
- - Análisis de indicadores en la MIR
- - Análisis FODA institucional por programa

Evaluación de Impacto

Objetivo: Determinar cambios atribuibles al programa en condiciones de vida o problemáticas atendidas.

Herramientas:

- - Diseño cuasi-experimental (grupos de comparación)
- - Encuestas de línea base y línea final
- - Análisis estadístico de diferencias

Evaluación Específica de Desempeño

Objetivo: Sintetizar el avance en el cumplimiento de metas y objetivos.

Herramientas:

- - Análisis longitudinal de indicadores de resultados
- - Revisión de asignación y ejercicio de recursos
- - Matriz de Población Potencial vs. Objetivo vs. Atendida

Propuesta de Indicadores de Desempeño

Nivel MIR	Indicador	Fórmula	Fuente de Verificación	Frecuencia
Fin	% de mejora en calidad de vida percibida	$(\text{Beneficiarios satisfechos} / \text{Total encuestados}) * 100$	Encuesta de percepción	Anual
Propósito	% de reducción de la problemática atendida	$(\text{Situación inicial} - \text{Situación final}) / \text{Situación inicial} * 100$	Diagnósticos antes/después	Anual
Componente	% de cobertura del servicio	$(\text{Personas atendidas} / \text{Población objetivo}) * 100$	Registros administrativos	Trimestral
Actividad	% de cumplimiento de actividades programadas	$(\text{Actividades realizadas} / \text{Actividades planificadas}) * 100$	Informes técnicos	Mensual
Gestión financiera	% de ejecución presupuestal	$(\text{Gasto ejercido} / \text{Gasto aprobado}) * 100$	Sistema contable municipal	Trimestral